

## Rechnungs- und Mahnwesen

1. Wie sollte eine Rechnung grundlegend aussehen?
2. Wie sollte eine 1. Mahnung grundlegend aussehen und wie verhalte ich mich?
3. Wie sollte eine 2. Mahnung grundlegend aussehen?
4. Was kann ich tun, wenn die Zahlung dennoch ausbleibt?

Beispiel einer Rechnung, einer Erinnerung/ersten Mahnung und einer zweiten Mahnung!

# Die Rechnung

## Kopfbogen-Firma

Kurze Beschreibung des  
Geschäftsgegenstandes

Sie haben Ihre vereinbarte Leistung erbracht und rechnen  
nun Ihre Lieferung/Leistung ab.  
Sie stellen die Rechnung! Auf was sollten Sie achten?

Vorname Nachname, Firma  
Anschrift

Schreiben Sie eine Person oder zwei Personen (Gesamtschuldner) immer  
mit Vornamen und Nachnamen an.

## Rechnung

Kunden-                      Rechn.-                      Rechn.-                      Rechn.-  
Nr.                              Nr.                              Datum                      Fälligkeit  
**12345**                      **12345/22**                      **01.03.2022**                      **14.03.2022**

Benennen Sie die Fälligkeit mit einem Datum.

Lfd. Nr.	Bezeichnung Lieferung/Leistung	ME	Einzel- preis in €	Gesamt- preis in €
1	Artikel	8 Stück	14,00	112,00
2	Leistung	8 Stunden	25,00	200,00
Gesamtnettopreis:				312,00
Zzgl. 19 % MwSt.				59,28
<u>Gesamtbetrag:</u>				<u>371,28</u>

Wir bitten um fristgerechten Ausgleich.  
Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.  
Es gelten unsere Zahlungs- und Lieferbedingungen.

Hinweis:  
Gem. § 286 Abs. 3 BGB geraten Sie auch ohne Mahnung in Verzug, wenn Sie nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Z...

Bei Privatpersonen (Rechnungsempfänger) muß der „Hinweis“ auf die  
Fälligkeit aufgeführt werden, wenn kein Zahlungsziel vereinbart ist.

Firma  
Inhaber/Geschäftsführer  
PLZ Ort  
Straße Nr.

Tel. 0000-000000  
Fax. 0000-000000  
mobil: 0000-000000  
HR Nr: 0000000

Steuer-Nr.: 00/000  
Ust.-ID: DE000  
IBAN: DE00 0000 0000  
BIC: XXXXXX

Ist ein Zahlungsziel, z. Bsp. von 14 Tagen nach Rechnungsdatum,  
vertraglich vereinbart, so gilt dieses und ist in der Rechnung so  
wiederzugeben.

Auf den „Hinweis“ kann dann verzichtet werden.

# Die Erinnerung

## Kopfbogen-Firma

Kurze Beschreibung des  
Geschäftsgegenstandes

### Beispiel einer 1. Mahnung

Vorname Nachname, Firma  
Anschrift  
...  
...

Ort, 18.03.2022

### Erinnerung

Kunden-Nr. 12345

Sehr geehrte Damen und Herren (möglichst eine Person ansprechen),

sicherlich ist Ihnen entgangen, dass die weiter unten aufgeführte Rechnung bereits am 14.03.2022 fällig war. Wir bitten um Ausgleich bis spätestens zum 24.03.2022.

Rechn.- Nr.	Rechn.- Datum	Rechn.- Fälligkeit	Mahn- gebühr	Gesamt- Betrag
12345/22	01.03.2022	14.03.2022	0,00	371,28

Bei einer weiteren Mahnung sehen wir uns veranlasst Mahngebühren zu berechnen.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.  
Es gelten unsere Zahlungs- und Lieferbedingungen.

Firma  
Inhaber/Geschäftsführer  
PLZ Ort  
Straße Nr.

Tel. 0000-000000  
Fax. 0000-000000  
mobil: 0000-000000  
HR Nr: 0000000

Steuer-Nr.: 00/000/0000  
Ust.-ID: DE00000000  
IBAN: DE00 0000 0000 0000  
BIC: XXXXXX0XXX

## Die Erinnerung/1. Mahnung

**Sie haben die Rechnung gestellt und das Zahlungsziel  
ist überschritten.  
Sie erinnern an die Zahlung!  
Auf was sollten Sie achten?**

**Kündigen Sie bei weiterem Zahlungsverzug weitere Konsequenzen an!**

**Rufen Sie Ihren Kunden an und besprechen Sie mit ihm die Gründe des  
Zahlungsverzuges. Setzen Sie telefonisch eine weitere angemessene Frist  
oder vereinbaren Sie z. Bsp. eine Ratenzahlung!  
Sollte diese Maßnahme fruchtlos bleiben so stellen Sie ihm die 2.  
Mahnung zu.**

# Die letzte Mahnung

## Kopfbogen-Firma

Kurze Beschreibung des  
Geschäftsgegenstandes

### Beispiel einer 2. und letzten Mahnung

- eingeschriebener Brief -  
Vorname Nachname, Firma  
Anschrift  
...  
...

### Bitte beachten Sie!

Nach Ablauf der angegebenen Frist werden wir  
aus verwaltungstechnischen Gründen unsere  
Forderung an  
STRAETUS Inkasso Agentur Uwe Windhausen  
zum Einzug übergeben.

[www.inkassoport.de](http://www.inkassoport.de)

Ort, 28.03.2022

## 2. Mahnung

Kunden-Nr. 12345

Sehr geehrte Damen und Herren (möglichst eine Person ansprechen),

leider haben Sie weder auf unsere Rechnung noch auf unsere Mahnung reagiert. Wir konnten bis zum heutigen Tage keinen Zahlungseingang feststellen.

Wir fordern Sie hiermit letztmalig auf den unten aufgeführten Gesamtbetrag **bis zum 08.04.2022** auf unser Konto zu überweisen.

Rechn.- Nr.	Rechn.- Datum	Rechn.- Fälligkeit	Netto- Betrag	Mahn- gebühr	Gesamt- betrag
12345/22	01.03.2022	14.03.2022	371,28	10,00	<b>381,28</b>

Vorsorglich möchten wir darauf hinweisen, dass keine weitere Mahnung folgt. Nach Ablauf des o. g. Zahlungsziels werden wir ohne weitere Ankündigung, unter Beachtung bisher entstandener/entstehender Mahngebühren und Verzugszinsen, unser Forderungseinzugsunternehmen STRAETUS Inkasso Agentur Windhausen - [www.inkassoport.de](http://www.inkassoport.de) - mit der Durchsetzung unserer Forderung beauftragen. Hier entstehen weitere Kosten, die Ihnen auferlegt werden.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen **in dieser Angelegenheit bis zum 08.04.2022** zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Name

Firma  
Inhaber/Geschäftsführer  
PLZ Ort  
Straße Nr.

Tel. 0000-000000  
Fax. 0000-000000  
mobil: 0000-000000  
HR Nr: 0000000

Steuer-Nr.: 00/000/0000  
Ust.-ID: DE00000000  
IBAN: DE00 0000 0000 0000  
BIC: XXXXXX0XXX

## Die 2. und letzte Mahnung

**Sie haben die Rechnung bereits angemahnt und auch dieses Zahlungsziel ist überschritten.  
Sie mahnen ein letztes mal!  
Auf was sollten Sie achten?**

Verwenden Sie unsere Mahnaufkleber.  
Bei einem weiteren Zahlungsverzug wird Ihrem Kunden bereits jetzt unübersehbar die Übergabe zum Inkasso angekündigt.  
Er kann dies durch Zahlung oder einer klärenden Kontaktaufnahme mit Ihnen noch verhindern.

Berechnen Sie in der 2. Mahnung dann Mahngebühren.

Kündigen Sie bei weiterem Zahlungsverzug weitere Konsequenzen an!

Sollte der Kunde weiterhin nicht Ihre Forderung zur angegebenen Frist begleichen oder die Klärung mit Ihnen anstreben, so übergeben Sie die unbestrittene Forderung einfach an uns!  
[www.inkassoport.de](http://www.inkassoport.de)

**... jetzt sollten wir miteinander sprechen!**



**STRAETUS**

THE FRIENDLY DEBT COLLECTOR

**Der Inkassoport.**

**Wir sind die Guten!**